

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			1		法令を遵守した十分なスペースとなっております。また、動線を邪魔しないよう、余暇時間をゆったり過ごせるように机や本棚の位置を考え、スペースを確保しております。契約時などに保護者様へお伝えしてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1		基準以上の保育士、児童指導員、児童発達支援管理責任者を配置しております。言語聴覚士を配置しており、充実した専門的支援を行っているように努めてまいります。今後はもっと保護者様にどんな取り組みをしているかを詳しくお伝えしてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1				入口に段差はあるものの、室内、トイレはバリアフリー化されています。児童の特性に応じ個室もあり、騒がしい音が苦手であったり、気が散りやすい児童が利用できるようなしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16					毎回学習後に机、椅子の消毒を徹底しております。机の角に緩衝材を取り付け、ケガ防止に努めております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1				個々に合った療育内容を考え、無理なく楽しく療育に取り組みできるように努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					今後も個々に合った療育を提供できるように努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					児童の状態や保護者様のご意向を踏まえ、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				1	ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童、保護者様のご意向や課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					児童発達支援管理責任者が作成した計画について職員間で共有し、会議等で見直しをおこないながら計画に沿った支援がおこなえるよう努めております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				2	ルーティンにならないよう、児童が新鮮味を感じながら楽しめる内容を立案し工夫しております。長期休み中は季節に応じた活動を取り入れてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	5	5		今年度は交流できておりませんが、今後は交流機会の検討を行ってまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					管理者または児童発達支援管理責任者が、運営規程や支援内容、利用者負担等について書面を用いながら分かりやすく丁寧に説明をおこなっております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					今後も支援計画のご説明は、分かりやすく丁寧に行ってまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	3	6		形式的なペアレント・トレーニングは実施しておりませんが、日々のやり取りや面談を通して、各ご家庭の状況に応じた子育ての助言や支援をおこなえるよう努めております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1				サービス提供記録や送迎時の面談を活用し、保護者様との情報交換を行い、児童についての共通理解を深めております。今後もより詳細で分かりやすい説明を心掛けてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				1	今後も保護者様の気持ちに寄り添った支援を行ってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1				今後も保護者様の気持ちに寄り添った支援を行ってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	5	8		今後は保護者様の意見をお聞きしながら、検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1			3	こちらから積極的にお悩みの有無やご意見を伺い、迅速かつ適切に対応し、周知してまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1				各ご家庭の生活リズムに配慮しながら、送迎時や連絡帳等を通して情報交換をおこない、保護者様との円滑な意思疎通や情報共有に努めております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1				公式Webサイトのブログにて半年に1回程度、事業所の様子をお伝えしております。また年4回季刊誌を発行しており、今後も日々の活動をお便りとしてお知らせしてまいります。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				1	個人情報に記載された書類の破棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルの保管は鍵付きのキャビネットにて保管管理をしております。	
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			1		各種マニュアルを策定し、事業所内に掲示することで保護者様にも確認していただけるようにしております。また、避難訓練等の実施状況については事業所だより等を通してお知らせしてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				2	避難訓練に参加できる児童に偏りがないように、実施日時を調整しております。できるだけ多くの児童が参加できるように工夫してまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					安全に療育や余暇スペースを過ごすことができるよう配慮し、支援が行えるように努めております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				2	事故が発生した場合は速やかな連絡を行い、状況説明が行えるよう努めております。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1				お子様が安心して過ごせる環境作りや対応ができるよう努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	4		1	すごく楽しみにしています	今後も通所を楽しみにしてもらえよう、所内環境、療育内容を工夫してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	1				満足との評価を多くいただき、大変嬉しく思っております。今後も保護者様や児童の思いに寄り添いながら、安心して通所していただける環境づくりと適切な支援の提供に努めてまいります。 基本的に療育をおこなう場として支援を提供しておりますが、宿題につきましては各ご家庭での取り組みを基本としております。保護者様にもお子様の学習状況を把握していただきながら、ご家庭での学習習慣の定着につながるようご協力をお願いしております。 今後も長期休み等を活用しながら、社会経験につながる活動を取り入れ、児童の成長を支援してまいります。 利用時間につきましても、可能な範囲で保護者様のご意向に添えるよう努めてまいります。